



SYDNEY – MELBOURNE

TOUR CAO CẤP – DỊCH VỤ 4 SAO QUỐC TẾ

6 NGÀY 5 ĐÊM

NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT CỦA CHƯƠNG TRÌNH:

- Bay khứ hồi bay thẳng với **Jetstar Airways** với 30kg hành lý ký gửi và 7kg hành lý xách tay
- Nghỉ ngơi tại **khách sạn 4***
- Khám phá **Bãi biển Manly** tuyệt đẹp với bãi cát dài thơ mộng. Hành trình trên vịnh Sydney sẽ đưa Quý khách đến những cảnh đẹp mà không thể chiêm ngưỡng từ trên bờ.
- Tham quan **Tòa Nhà Quốc Hội Bang Victoria, Nhà Thờ Thánh Patrick, Quảng trường Federation, Ga phố Flinders, Nhà hát Con Sò (Sydney Opera House)**
- **Nếm thử rượu vang tại St. Anne' Winery**
- Bảo hiểm du lịch lên đến **50.000USD/sự vụ**

NGÀY 1: TP HCM – SYDNEY

Chiều: Trưởng đoàn đón quý khách tại Ga đi Quốc tế, cổng D2 cột số 12 sân bay Tân Sơn Nhất. Quý khách làm thủ tục khởi hành đi Sydney. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 2: SYDNEY – CITY TOUR

(Ăn trưa, tối)

Sáng: Sau khi đáp xuống sân bay, làm thủ tục nhập cảnh, xe đón đoàn từ sân bay vào thành phố Sydney - thủ phủ của tiểu bang New South Wales. Đoàn tham quan:

- ✓ **Nhà hát Con Sò (Sydney Opera House)** có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney.
- ✓ **Sydney Fish Market** là chợ cá lớn nhất Nam Bán cầu, có sàun đầu giá hải sản của các môi bán buôn thu hút khách du lịch Australia đến xem mỗi tuần.
- ✓ Đoàn thăm **khu phố cổ The Rocks** - thường được ví như "bảo tàng Sydney ngoài trời" bởi nơi này hội tụ cả quá khứ và hiện tại của thành phố Sydney.





Trưa: Dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tham quan

- ✓ **Toà thị chính Sydney (Sydney Town Hall)** - tòa nhà này được thiết kế theo kiến trúc của thời Victoria đệ nhị và xây dựng trong hai giai đoạn, kéo dài 20 năm từ 1869 đến 1889.
- ✓ **Mrs. Macquarie's Chair** để ghi những bức hình đẹp nhất của Cầu cảng Sydney (Sydney Bridge & Harbour).

Tối: Ăn tối và nhận phòng nghỉ đêm tại Sydney.

NGÀY 3: SYDNEY – MANLY BEACH – SYDNEY ZOO (Ăn sáng trưa, tối tự túc)

Sáng: Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, Xe và trưởng đoàn đưa Quý khách đến Bến cảng Circular Quay để đón chuyển tàu sáng khởi hành đi đến **Bãi biển Manly** tuyệt đẹp với bãi cát dài thơ mộng. Hành trình trên vịnh Sydney sẽ đưa Quý khách đến những cảnh đẹp mà không thể chiêm ngưỡng từ trên bờ

- ✓ **Manly Beach** - Tham quan, chụp ảnh, trải nghiệm lướt sóng, thưởng thức ẩm thực địa phương (chi phí tự túc)
- ✓ **The Corso** - Điểm đến ấn tượng tại Mainly Beach, quý khách tham quan mua sắm.
- ✓ **Dạo bước Fairlight Walk** để lần lượt đến bãi Manly Cove, công viên Esplanade Park, bãi Delwood, bãi Fairlight. Cung đường này đưa khách đi một vòng ôm trọn North Harbour.

Quý khách được trải nghiệm chụp ảnh với các loại động vật đặc trưng của Úc.

Trưa: Quý khách ăn trưa tại nhà hàng. Sau đó, xe đưa đoàn tham quan **SYDNEY ZOO** đây tập trung các loài động vật đặc trưng của nước Úc như Kangaroo và Koala. Hoặc đoàn tham quan Công viên Động vật Hoang dã Featherdale, tới Featherdale du khách có thể vui đùa, chụp hình và tận tay chăm sóc những loài động vật đáng yêu như gấu Koala, Kangaroo, thú mỏ vịt.

Tối: Xe đón đoàn trở về Sydney. Quý khách ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm tại khách sạn.



NGÀY 4: SYDNEY - MELBOURNE (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Xe đưa đoàn ra sân bay đáp chuyến bay đi MELBOURNE



Đoàn đến sân bay MELBOURNE, xe và HDV đón đoàn di chuyển đi ăn trưa

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương.

Quý khách bắt đầu một hành trình khám phá thành phố MELBOURNE với những cảnh đẹp như:

- ✓ **Toà Nhà Quốc Hội Bang Victoria (Parliament House).**
- ✓ **Chinatown** - một trung tâm phố đi bộ với rất nhiều nhà hàng Trung Quốc, ở mỗi đường phố có cổng ở hai đầu mang đậm phong cách Trung Hoa.
- ✓ **Nhà Thờ Thánh Patrick** – ngôi nhà thờ nổi danh thế giới là nhà thờ cao nhất nước Úc
- ✓ Đài tưởng niệm Melbourne - **Shrine of Remembrance**
- ✓ **Quảng trường Federation**
- ✓ **Ga phố Flinders** – nhà ga xe lửa hơi nước đầu tiên của Australia.

Tối: Quý khách ăn tối và nghỉ đêm ở khách sạn tại Melbourne

NGÀY 5: MELBOURNE - BALLARAT

(Ăn sáng, trưa , tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

- ✓ **Thị trấn Ballarat** - Thị trấn với những ngôi nhà mang kiến trúc đặc trưng của bang Victoria.
- ✓ **Đồi Mỏ Vàng Sovereign** - Nơi tái hiện quang cảnh đào vàng của dân nhập cư
- ✓ **Suối dải vàng**

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa. Trên đường về Melbourne, quý khách dừng chân tham quan:

- ✓ **Cơ sở sản xuất rượu vang St. Anne' Winery**
- ✓ **Đoàn tự do tham quan và tự do mua sắm**

Tối: Đoàn dùng bữa tối, sau đó xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi ở Melbourne

NGÀY 6: TP.HỒ CHÍ MINH

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn. Nghỉ ngơi tự do sau đó. Xe đưa đoàn ra sân bay Melbourne làm thủ tục cho chuyến bay về Việt Nam.



Lưu ý: Chương trình tour có thể thay đổi về ngày khởi hành, hàng không, loại máy bay, giờ bay, hành trình bay, khách sạn, thời gian, thứ tự tham quan, ... tùy thuộc theo tình hình thực tế nhưng số đêm lưu trú khách sạn vẫn bằng nhau và tổng số điểm tham quan không thay đổi. (Nếu các tình huống trên xảy ra, mong quý khách hiểu, thông cảm và cùng hợp tác với HDV

| LỊCH KHỞI HÀNH | CHUYỂN BAY THAM KHẢO | GIÁ TOUR TRỌN GÓI (chưa bao gồm visa nhập cảnh Úc) | | |
|-------------------------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------|
| | | Người lớn | Trẻ em (từ 02 – 11 tuổi) | Trẻ em (từ 00 – 02 tuổi) |
| 17/12/2023 | JQ62 SGN-SYD 22:40- 11:20+1 JQ509 SYD-MEL 09:50 – 11:25 JQ63 MEL-SGN 16:40-21:05 | 44.880.000 | 38.148.000 | 13.464.000 |
| 11/02/2024 (TẾT ÂM LỊCH) | | 63.880.000 | 54.298.000 | 19.164.000 |
| 17/03/2024 | | 44.880.000 | 38.148.000 | 13.464.000 |
| 28/04/2024 | | 52.880.000 | 44.948.000 | 15.864.000 |



GIÁ TOUR BAO GỒM:

- ✓ Vé máy bay quốc tế khứ hồi theo đoàn: **JETSTAR AIRWAYS**
- ✓ Thuế sân bay 2 nước + thuế an ninh + phí xăng dầu.
- ✓ Tiêu chuẩn hành lý: Xách tay 7 kg/khách. Ký gửi 30kg/khách đối với tất cả các chặng
- ✓ Khách sạn 4 sao quốc tế, tiêu chuẩn 1 phòng 2 - 3 khách. Trong trường hợp bất khả kháng khách sạn không đủ cơ số phòng Triple dành cho 3 người theo yêu cầu của quý khách thì quý khách hỗ trợ công ty tách phòng, khách còn lại sẽ ghép với khách lẻ trong đoàn hoặc tour leader hoặc quý khách chi trả chi phí phụ thu phòng đơn.
- ✓ Các bữa ăn theo chương trình với các món Âu, Á, Thái xen kẽ
- ✓ Nếm thử rượu vang tại St. Anne' Winery
- ✓ Vé tham quan công viên Sydney Zoo/Featherdale park
- ✓ Vé Ferry to Manly
- ✓ HDV tiếng Việt đi theo đoàn suốt chương trình và hướng dẫn viên địa phương chuyên nghiệp.
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế lên đến 50.0000usd/sự vụ
- ✓ Quà tặng: bao da hộ chiếu + nón du lịch.

GIÁ TOUR CHƯA BAO GỒM

- ✓ Visa nhập cảnh Úc : **6.000.000 VNĐ**
- ✓ Hóa đơn giá trị gia tăng (VAT)
- ✓ Chi phí phòng đơn, điện thoại, giặt là, đi lại ngoài giờ, hành lý quá cước;
- ✓ Các chi phí phát sinh không đề cập trong chương trình.
- ✓ Tiền Tip cho HDV và lái xe ở nước ngoài 40USD/tour/người.
- ✓ Chi phí phát sinh dịch vụ trên thực tế

ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG BẢO GIÁ TRÊN:

Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm thu nhận khách cho đủ đoàn (**15 khách người lớn trở lên**) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 15 khách, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 05 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới. Nếu quý khách vẫn muốn khởi hành đúng ngày, công ty sẽ ghép đoàn cùng một số đối tác khác để khởi hành tour theo ngày quý khách đã đăng ký.

HỒ SƠ XIN VISA ÚC:

Để chuẩn bị tốt nhất cho việc xin visa nhập cảnh, Cty gửi Quý Khách những thông tin hồ sơ để chuẩn bị như sau:

Hồ sơ cá nhân:

- Hộ chiếu gốc (còn hạn trên 6 tháng), có ký tên
- Bản sao hộ chiếu nguyên quyển (kể cả những trang trắng, photo trên giấy A4)
- 2 hình 4*6 nền trắng (chụp không quá 3 tháng)



- Sổ hộ khẩu hoặc KT3 nguyên cuốn (sao y bản chính không quá 3 tháng)
- CMND (photo sao y bản chính không quá 3 tháng)
- Khai sinh (bản sao Hoặc Sao y bản chính không quá 3 tháng)
- Tình trạng hôn nhân: giấy đăng ký kết hôn/quyết định ly hôn/xác nhận độc thân
- Giấy khai sinh photo công chứng của con (nếu có con đi cùng)
- Form khai chi tiết về nhân thân

Trẻ em dưới 18 tuổi đi cùng:

- Đơn xin phép nghỉ học để đi du lịch
- Giấy khai sinh

Chứng minh công việc:

- Đã nghỉ hưu: Giấy chứng nhận nghỉ hưu photo sao y bản chính
- Nếu đang làm ở công ty: Hợp đồng lao động photo, đơn xin nghỉ phép, xác nhận lương (sao y bản chính)
- Nếu là chủ doanh nghiệp: Đăng ký kinh doanh photo công chứng, tờ khai thuế 3 tháng gần nhất. Sinh viên: phải có thẻ sinh viên và đơn xin phép nghỉ học
- Nếu cho thuê nhà: HĐ cho thuê nhà photo công chứng

Tài sản, tài chính:

- Giấy tờ nhà đất photo công chứng (nếu có)
- Xác nhận số dư của sổ tiết kiệm có dấu của ngân hàng ít nhất 150 triệu/khách
- Nếu đang làm ở công ty: Sao kê tài khoản lương 3 tháng gần nhất, cá nhân (nếu có)
- Nếu là chủ doanh nghiệp: Sao kê tài khoản 3 tháng gần nhất của cty
- Giấy tờ xe ô tô, tài sản khác (nếu có)

LƯU Ý

- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu.
- Lưu ý: Trong một số trường hợp, LSQ có thể yêu cầu cung cấp thêm 1 số giấy tờ chứng minh trước khi cấp visa cho du khách. Khi đó quý khách vui lòng cung cấp hồ sơ đủ và đúng hạn theo yêu cầu của LSQ



- Khi đăng ký tour du lịch, quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm, các điều kiện hủy Tour,...
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm thu nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 15 khách, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 05 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới.
- **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan:
 - + Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất..
 - + Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công
 - + Dịch bệnh....
 - + Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- Sau khi đăng ký tour, công ty phải thanh toán VMB và làm visa cho quý khách nên không giải quyết hủy tour hoàn cọc. Do các khoản chi phí đã thanh toán, trường hợp Quý khách bị cơ quan Lãnh sự từ chối không cấp visa. Quý khách vẫn phải nộp lệ phí visa: 6.000.000 VNĐ
- Thời gian xét duyệt visa Úc là từ 01 tháng theo diện du lịch: 90% thị thực đã hoàn thành
- Giá trên tùy vào thời điểm xuất vé, thuế, phí sân bay tăng, vé xin thêm booking extra của hãng hàng không nên giá tour có thể sẽ có chênh lệch cho các khách đăng ký muộn.
- Hình ảnh, video clip có sự góp mặt của quý khách trong quá trình đi tour sẽ được **Công ty** sử dụng cho việc quảng bá, giới thiệu thương hiệu trên các nền tảng số, mạng xã hội. Vậy nên nếu quý khách không muốn công ty sử dụng hình ảnh của mình vui lòng báo trước với công ty khi ký hợp đồng
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Cty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ không chịu trách nhiệm.
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì bất kỳ lý do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- **Công ty** không giải quyết cho quý khách nào ở lại hoặc rời đoàn với bất kỳ lý do nào (thăm thân, kinh doanh,...). Quý khách vui lòng không tách đoàn trong quá trình tham gia tour.



- Trường hợp khách muốn tách đoàn, yêu cầu thông báo ngay khi cọc và đăng ký tour để được làm visa theo diện riêng. Các trường hợp thông báo sau khi công ty du lịch nhận hồ sơ và làm visa sẽ không được giải quyết.
- Trường hợp khách đăng ký 2 người trở lên nhưng có khách trong nhóm không đạt visa, các khách còn lại đậu visa bắt buộc tham gia tour (nếu không tham gia khách mất 100% giá tour).
- Sau khi có visa, công ty du lịch **Công ty** sẽ thông báo và quý khách thanh toán số tiền còn lại, công ty du lịch giữ hộ chiếu của quý khách cho đến ngày tour kết thúc.
- Trường hợp khách đã có visa mà không tham gia tour nhưng không có lý do chính đáng, khách phải đóng toàn bộ chi phí tour 100% và **Công ty** sẽ hủy visa của khách.
- Trong trường hợp chỉ có 01 khách (người lớn) đi với 01 bé (dưới 12 tuổi), quý khách vui lòng đóng tiền tour cho Bé ngủ giường riêng để lấy 01 phòng

QUY ĐỊNH CỌC TOUR VÀ HOÀN HỦY

- Cọc tối thiểu 15.000.000đ/ khách khi đăng ký tour. **NẾU HỦY TOUR SẼ KHÔNG HOÀN LẠI CỌC.**
- Trước ngày lăn tay vui lòng thanh toán 50% giá tour
- Trước từ 20 đến 29 ngày so với ngày khởi hành: Chi trả 70% giá tour
- Công ty sẽ hoàn tất tiền tour trước khởi hành 14 ngày dù có kết quả visa hay chưa (để phòng trường hợp khách tự ý hủy tour vì lí do cá nhân).
- Khi đã được cấp visa, dù bất kỳ thời điểm nào bên A cũng chi trả 100% giá tour
- Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn điện thoại và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết.
- Nếu trường hợp khách có kết quả Visa mà không đi tour, Công ty sẽ thu phí visa Úc là 7.500.000VNĐ + 5.000.000VNĐ (Phí dịch vụ)

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA MỖI BÊN:

Bên A là KHÁCH HÀNG:

- Có trách nhiệm cung cấp danh sách khách hàng (bao gồm họ tên, giới tính, ngày tháng năm sinh, số hộ chiếu, ngày cấp và hết hạn của hộ chiếu ...) và các tài liệu liên quan theo yêu cầu của Bên B. Bên A chịu trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh do việc cung cấp thông tin khách hàng chậm trễ hoặc không chính xác (**CÔNG TY CÓ QUYỀN TỪ CHỐI HOÀN TIỀN KHI KHÁCH ĐÃ THANH TOÁN NẾU PHÁT HIỆN KHÁCH CÓ HÀNH VI GIAN LẬN HỒ SƠ LÀM ẢNH HƯỞNG UY TÍN CỦA CÔNG TY**)
- Có trách nhiệm tự bảo quản vật dụng, tiền, tư trang trong suốt thời gian đi tour



- Có trách nhiệm tuân thủ theo đúng thời hạn để làm visa (cung cấp hồ sơ, lịch hẹn gặp Lãnh sự quán/Đại sứ quán, thanh toán chi phí, ...) mà bên B yêu cầu, trường hợp không đúng thời hạn, bên A chịu trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh nếu có.
- Trong trường hợp bên A bị từ chối cấp thị thực (visa) nhập cảnh từ nước sở tại: bên A phải thanh toán cho bên B: toàn bộ tiền lệ phí xin visa, các chi phí liên quan như dịch thuật, xin thư mời, phí dịch vụ và chi phí hủy các dịch vụ du lịch liên quan đến chuyến đi đã đặt. Số tiền còn lại sau khi trừ các chi phí trên, bên B sẽ hoàn trả lại cho bên A.
- Phối hợp với Bên B để tổ chức quản lý đoàn trong suốt thời gian tham quan; có trách nhiệm yêu cầu các thành viên của đoàn tuân thủ luật pháp và các quy định của nước sở tại.
- Trường hợp bên A mang thai xin vui lòng báo cho nhân viên của Bên B ngay tại thời điểm đăng ký để được tư vấn thêm thông tin. Lưu ý phải có ý kiến của bác sĩ trước khi đi tour. Không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên vì lí do an toàn cho khách.
- Trong trường hợp tham gia các hoạt động có yếu tố mạo hiểm trong chương trình tour (nếu có) mà bên B đã cảnh báo trước, bên A phải tự cân nhắc và tự chịu trách nhiệm về tình trạng sức khỏe của bản thân.
- Quý khách nên cân nhắc trước khi mua sắm trong quá trình đi tour, bên B sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khiếu nại nào về sau.
- Thanh toán cho bên B theo quy định của Hợp đồng cũng như các khoản chi phí phát sinh khác (nếu có).

Bên B: CÔNG TY DU LỊCH

- Không chịu trách nhiệm về mọi rủi ro (nếu có), cũng như không hoàn trả chi phí của các dịch vụ không được sử dụng nếu khách hàng của Bên A tự ý bỏ bất kỳ dịch vụ nào có trong hợp đồng này mà chưa có sự đồng ý của Bên B.
- Không chịu trách nhiệm đối với trường hợp bên A bị từ chối cấp thị thực (visa) do việc cấp visa phụ thuộc vào sự phê duyệt của nhà chức trách nước sở tại.
- Không chịu trách nhiệm đối với việc thất lạc, vỡ/hỏng hành lý ký gửi do lỗi của nhà vận chuyển.
- Không chịu trách nhiệm đối với các vật dụng, tiền và tư trang của quý khách.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH MỘT CHUYẾN ĐI AN TOÀN, VUI VẺ VÀ HẠNH PHÚC!